

1. 発生日時：平成27年 4月16日（木） 10：10頃
2. 発生場所：名二環（内） 清洲JCT付近
3. 被災者：一般車両（けが無し）
4. 施工業者： ████████ ████████ ████████ ████████
5. 概要：スウィーパー清掃作業時、名二環（内）清洲JCT付近で作業走行中、お客様車両のフロントガラスに飛び石が当たり損傷を与えたもの。（タコグラフ 20～30Km）
15：40頃、お客様センターへ入電。保全からメンテへ事実確認があり、お客様の損傷時間、場所に路面清掃Aを実施を確認。17：00現在NEXCO対応中
6. 車両情報： ████████ 真空式（吸込み式）

飛石対策カバー状況



7. 作業ルート

- 9:00 XXXXXXXXXX基地 (発)
- 9:30 名古屋IC TB (トイレ前) 路面清掃C車合流 (発)
- 10:10頃 清洲JCT (内) 飛び石事象発生
- 10:30 蟹江IC着、反転
- 12:00 名古屋IC着
- 13:00 名古屋発 ランプ清掃
(内) 清洲東、甚目寺南、大治北、大治南、反転
(外) 大治南、大治北、甚目寺南、甚目寺北、清洲西
- 14:30頃 作業完了、回送
- 15:30 XXXXXXXXXX基地帰隊、車両整備

お客様の声

【受付内容】

受付番号	INQ04433211	受付方法	お客さまセンター	受付開始日時	2015/04/16 15:39
受付者	XXXXXXXXXX			受付登録日時	2015/04/16 15:43
受付部署	本社 経営企画本部・経営企画部 CS推進T お客さまセンター・電話OP			通話時間	00:03:50
対応部署	名古屋支社 XXXXXXXXXX 保全・サービスセンター (保全担当)				
お問合せ区分	ご意見				
お問合せ種別	大分類:事故		中分類:その他		
	小分類:補償要望				
お問合せ概要	名二環(内) 清洲JCT付近 ネクスコの清掃車両から物が飛んできてガラスが割れた 要二次対応				
お問合せ内容	(お客さま) 今日山田西(10:10頃)~大治南を走っていたときに、清洲JCT辺りでフロントガラスの助手席側が割れた。前にネクスコ清掃車がいたので、そこから物が飛んできたと思う。補償してもらえないでしょうか？ (OP) ご迷惑おかけし申し訳ありません。担当部署より折返し連絡させていただきます。				
お問合せ回答					
添付ファイル	無し				
利用日付	2015/04/16	利用時間	午前 10時		
道路名	名二環	料金所			
SAPA					
場所	山田西(10:10頃)~大治南				
お客さまの様子		ナレッジの利用			
ステータス	対応中	緊急度	重要事項		
お客さま対応完了日					
現場対応	現場対応必要				