

駐車車両（窓ガラス）損傷事象 2016.8.8



1. 発生日時 平成28年8月8日（月） 15時15分頃
2. 発生場所 中央自動車道 多治見IC南側のり面：隣接駐車場 立入防止柵付近
3. 事故概要 管理地隣接商業施設との境界線付近での草刈作業中、刈払機にて草刈作業中に商業施設（██████████）の駐車場に駐車中のお客様の車両の窓ガラスを損傷させてしまった。
4. 時系列
15：10 ████████：██████課長・██████主任 熱中症巡回で現場到着
15：15 事故発生（現場作業員から直接報告を受ける。）
15：16 メンテ名古屋へ事故発生の連絡（事務所）
15：18 メンテ名古屋からNEXCO ████████HSCへ事故発生の連絡
15：20 メンテ名古屋██████：現場到着 お客様への謝罪・状況確認
15：30 お客様への謝罪と今後の対応（清掃・修理）
15：40 修理工場への損傷車両回送
16：00 修理工場到着・代車借用しお客様への貸し出し。修理が翌日の為。
16：10 お客様は、代車にて帰宅。後日謝罪

駐車車両（窓ガラス）損傷事象 2016.8.8



5. 発生原因
- ①刈払機を使用している草刈り作業中、駐車場脇での作業を行い、車両側への飛散防止対策として、飛散防止ネットを活用し対策をしていたが、設置位置が離れて居たため、隣接駐車場に駐車していた車両に飛散をさせ窓ガラスを損傷させてしまった。
 - ②朝礼時、施工位置の説明資料で写真を手渡したが、NEXCO用地以外の場所を施工し、損傷事象を発生させてしまった。
※現場施工班が気を利かせ施工を実施してしまった。
6. 事故防止対策
- ①NEXCO用地に近い個所での作業においては、隣接敷地の関係者と十分な打ち合わせを行い、作業箇所付近に駐車をしない様区画を行い、作業を行う。
 - ②手順書に従い、飛散防止ネットの刈払機との位置を明確にする位置明示をしたネットの使用を徹底する。
 - ③NEXCO用地以外の施工については、NEXCOとの協議後施工を行う。
 - ④緊急安全大会を実施し作業員全員に再度周知を図る。

位置図



状況図





刈払い機瀬古範囲明示

