

E19中央自動車道 上り236.5KP付近スイーパーからの飛び石と思われるお客さま車両損傷事象

【発生日時】 平成30年7月19日(木)10:15頃

【発現場所】 E19 中央自動車道 上り線 236.5kp付近(飯田IC~松川IC間)

【契約件名】 平成30年度 ■■■管内維持修繕業務

【受注者名】 中日本ハイウェイ・メンテナンス名古屋株式会社

【概要】 路面清掃中に、スイーパーからと思われる飛び石により、フロントガラスを損傷させたもの  
お客さまがスイーパーを追い抜いたときに本事象が発生した模様

【被害状況】 第三者被害あり(フロントガラスに2cm程度の蜘蛛の巣状のキズ)、けが人なし  
被害車両■■■■■(車両:ドライブレコーダー未装着)

【時系列】 7/19 10:35頃 駒ヶ岳SAから非常電話にて被害の申し出あり  
10:40頃 管制から当番課長に1報あり  
10:45頃 高速隊及び管理隊駒ヶ岳SA①到着、お客さま対応  
※お客様の様子:怒っている感じはなく冷静な対応。補償(修理対応)して頂ければ  
問題ないとのこと。  
11:20頃 所長に第1報  
13:45頃 路面清掃車の確認(保全課長、メンテ、■■■■■、■■■■■)  
飛び石等を発生させる箇所が無いことを確認  
14:10頃 お客さまに電話 清掃車両は飛び石等が発生しない構造となっていること、また、  
NEXCOからは補償できないを説明。  
※明日メンテから再度お客さまに電話することとなっている  
※7/19 午後からの路面清掃は中止

【高速隊の所見】 ■■■■■

【マスコミ】 なし

【その他】 ※補償となった場合は、メンテにて対応

【位置図】



【路面清掃車の状況】



【お客さま車両の状況】

