

**(リスクアセスメント) エリア屋外清掃 作業手順書**

会社名	中日本ハイウェイ・メンテナンス名古屋㈱	主な設備、仕様機械	主な使用工具、器具	安全設備、保護具	使用材料		
作成日	令和6年3月25日		ゴミ袋、トンブ、チリトリ、ほうき	ヘルメット、手袋、安全靴、安全チョッキ、黄旗(手持ち旗)			
改訂日	<b>令和6年10月3日</b>		ストッパー付きゴミ回収台車(清掃中明示)	保護カネ、マスク			
作成者	西尾		※	耐切削手袋			
必要資格等				作業人員	5名		
備考	混雑時・繁忙期において駐車場の清掃は、お客様車両との接触事故に繋がりが易い為、駐車場の混雑状況を確認し駐車や通行に支障となる物が有れば作業を行うが、支障とならない場合は駐車状況が少ない状況時に行う。屋外清掃に関して、天候により、荒天・雨天・熱中症期間など状況に合わせた作業時間で行う事として、安全側の判断を優先し、同僚のキャストさんと調整を行い屋外清掃を実施する。			作業人員	5名	その他	基本的には、単独作業とならない複数作業として行うが、同僚との連絡・報告・相談を徹底し相互協力を行うと共にコミュニケーションを良好に行う。

作業工程	No	単位作業とその主な手順	危険有害要因(予測される災害・事故) (品質、トラブルも含む)	危険要因			危険有害要因低減対策	誰が			対策後			参考図(写真等)
				可能性	重大性	評価		点検・確認	可能性	重大性	評価			
<b>準備作業</b>		<b>作業前ミーティング</b>												
	1	保護具の確認(雨天は雨具着用)	転倒、車との衝突	2	1	2	ヘルメット・安全チョッキの着用(保護具の損傷がないか点検)	全員	1	1	1			
	2	作業個所の役割分担	一人作業になる可能性があり危険	2	1	2	作業範囲・手順の確認(単独作業とならない事前準備を行う)	全員	1	1	1			
	3	駐車場清掃道具の確認	道具のトラブルが作業箇所でおきる	2	1	2	使用前のトンブ・ゴミ回収カートの点検準備(作業明示対策)	全員	1	1	1			
	4	歩道部清掃道具の確認	"	2	1	2	使用前のチリトリ・ほうきの点検準備。	全員	1	1	1			
	5	ゴミ回収道具の確認	トンブ、手袋着用をしていないと怪我の可能性がある	2	1	2	ゴミカート・ゴミ袋・バケツ・雑巾、トンブ、手袋の点検準備	全員	1	1	1			
	6	夏季は熱中症対策の確認	熱中症の危険性がある	2	1	2	空調服の動作確認、水分・塩分の確保	全員	1	1	1			
<b>本作業</b>		<b>清掃作業</b>												
	1	駐車場清掃<写真①>	駐車車両との清掃員・回収カートとの接触事故。	2	1	2	駐車場内のごみ回収は、監視役と清掃員の2名で役割を明確にし、駐車車両のエンジン始動・停止に関わらず接近しない。また駐車場の混雑時は清掃時間を変更し対応する。(車両付近のごみは車両移動後回収する)	全員	1	1	1			
		"	回収用カートが逸走し、お客様・駐車車両との接触。お客様車両の急な発進等で清掃員・監視員・カートとの接触。	2	1	2	回収用カートは、ストッパー付きカートを使用すると共に、1.5m程度の高さに清掃中の状況を明示PRをすると共に、監視員は黄旗を持ち、周囲のお客様に注意喚起をする。	全員	1	1	1			
	2	歩道部清掃(喫煙場・ドックラン)、<写真②>	お客様の迷惑動作・接触の可能性がある	2	1	2	お客様の動線を妨げないように掃きとる(ガム等はヘラで除去)	全員	1	1	1			
	3	ゴミ箱のゴミ回収清掃<写真③>	お客様の迷惑動作・接触の可能性がある	2	1	2	灰皿は定期的に回収し拭き掃除を行う、ドックランはお客様に注意し清掃する	全員	1	1	1			
	4	ゴミ回収台車・カートの移動	ゴミがたまりにおいの原因や景観の悪化となる	2	1	2	ゴミ回収は溢れないように定期的に回収を行い、悪臭が出ないように拭き掃除する	全員	1	1	1			
		"	注射針(鋭利な危険物)による負傷の可能性がある	2	1	2	作業時は防針手袋を確実に着用して、溢れたゴミを強引に押し込む作業は行わない。	全員	1	1	1			
		"	台車が自然に移動しお客様にあたる可能性がある	2	1	2	お客様の動線を阻害しないように注意(台車のストッパーを確実に実施し、固定が確認できるまで手を放さない)	全員	1	1	1			
	5	ごみの保管	動物に荒らされる可能性がある	2	1	2	所定箇所へ一時保管する(動物被害を受けないようにする)。	全員	1	1	1			
	6	不審物の発見	お客様・関係者に対し重大事象の危険の恐れがある	1	2	2	不審物はむやみに触れないよう、関係者への状況報告を優先する	全員	1	1	1			
<b>片付け</b>		<b>片付け</b>												
	1	使用した保護具・清掃用具を片付ける	清掃用具の故障により作業に支障が出る	2	1	2	清掃用具の点検・整備を行い所定の場所に収納する	全員	1	1	1			
	2	ごみ保管場所の整理整頓	ゴミが乱雑になり悪臭の原因になる	2	1	2	悪臭が出ないように定期的に水洗いを行う	全員	1	1	1			
	3	作業記録に記入		1	1	1	ごみ発生量を記録する	全員	1	1	1			

**【セーフティーバイブル】**  
・全体編【WH-11】耐切削手袋