

(リスクアセスメント) トイレ 清掃 作業手順書

会社名	中日本ハイウェイ・メンテナンス名古屋㈱	主な設備、仕様機械	主な使用工具、器具	安全設備、保護具	使用材料	
作成日	令和6年11月28日		モップ、床面洗浄機、手鏡、ウエス、スポンジ スプレーボトル、ポンプ式スプレー、スクイージ ブラシ、ラバーカップ	ゴム手袋、保護妨ね、マスク	洗剤(酸性、塩基性、中性、クレンザー)	
改訂日	令和6年12月2日					
作成者	大久保					
必要資格等				作業人員	2~8名	
備考					その他	電解水の製品安全データシート(SDS)を配置

作業工程	No	単位作業とその主な手順	危険有害要因(予測される災害・事故) (品質、トラブルも含む)	危険要因		危険有害要因低減対策	誰が		対策後		参考図(写真等)
				可能性	重大性		評価	点検・確認	可能性	重大性	

準備工		作業前ミーティング									
	1	新規入場者のチェックをする	現場、施工方法等について十分な知識を有していない	2	2	4	新規入場者教育の受講	全員	1	2	2
	2	健康状態を確認する	風邪、飲酒等により正常判断が出来ない	2	1	2	体調の確認、アルコールチェックを行う	全員	1	1	1
	3	朝礼、KYミーティングを行う	漠然と現場に入り事故を起こす	2	1	2	KYミーティングにて危険箇所を確認する	全員	1	1	1
	4	作業手順の確認をする	各自の作業が分からず、現場で不安全行動を起こす	3	2	6	個人の作業内容、作業手順を確認する	全員	1	2	2
	5	服装、保安用具の点検をする	破損しているのと洗剤等により負傷する	2	1	2	始業時に点検を実施する	全員	1	1	1
	6	道具の点検をする	道具が現場にて稼働しない。	2	1	2	作業前点検を行い、道具の点検をする	全員	1	1	1
	7	清掃前に「清掃中」標示板を配置	エリアスタッフと衝突したり、異性のスタッフに対する苦情のもとになる。	3	2	6	作業前に必ず掲示する	全員	1	2	2
	8	洗剤の使用	使用時に人体に影響する	2	2	4	保護妨ね、保護マスク、ゴム手袋を着用し換気にも注意する	全員	1	1	1
							製品安全データシートの確認	全員	1	1	1

本作業		清掃作業									
	1	清掃箇所の確認する	汚れ箇所を確認していないと作業効率の低下	2	2	4	汚れ状況(手鏡・ブラックライト)確認、施設の構造物の点検	全員	1	2	2
	2	清掃箇所により清掃具・洗剤を使い分ける	汚れ箇所、汚れの性質により使い分けしないと落ちない	2	1	2	手袋・タオル等を使用箇所別に色分けして使用、強力洗剤は使用しない	全員	1	2	2
	3	便器・床面を、洗剤にてブラシ、モップで清掃する	乾き清掃でないとお客様が滑る可能性がある	2	2	4	お客様に、洗剤が飛びぬけように注意する(混雑時は避ける)	全員	1	1	1
			水洗い清掃時、滑って転倒する	2	2	4	水分を十分に拭き取り、ホースが絡み合わないように対策を講じる	全員	1	2	2
	4	床面洗浄機を使用した	機械使用の方が人よりも効率的になる	2	2	4	床面の重すみが発生しない割に定期的な床面洗浄機による清掃を行う	全員	1	1	1
	5	清掃箇所の清掃終了を確認を行う	汚れが残っていると品質低下(臭気発生)となる	2	2	4	拭き残し、水濡れ箇所などを確認する	全員	1	1	1
	6	ガラス清掃は拭き残しの無いように行う	水垢の汚れが起こる	2	1	2	拭き掃除、からび拭き掃除後を確認する(自立使用の厳禁)	全員	1	2	2
	7	トイレ紙ペーパー、手洗い石鹸液の補充をする	お客様の苦情のもとになる	2	2	4	お客様へ声掛けをして行なう(石鹸液は希釈倍率を遵守)	全員	1	2	2
	8	「清掃中」標示板を片付ける	お客様の苦情のもとになる	2	2	4	清掃完了後は速やかに開放する	全員	1	2	2
	9	バックヤード・清掃道具入れの扉を閉める	備品盗難の恐れがある	2	2	4	盗難防止	全員	1	1	1

片付け		片付け									
	1	使用した道具・洗剤を片付ける	乱雑にしておくと置き、お客様の通行の邪魔となる	2	2	4	清掃員の点検を行い所定の場所に収納する	全員	1	2	2
	2	清掃具、洗剤等の在庫確認をする	清掃を行えない	2	1	2	在庫は必要に応じて補充する	全員	1	1	1
	3	作業記録に記入する	何をしたのか等がないと実績確認がされない	2	1	2	作業日報の記録・保管	全員	1	1	1
	4	引継ぎ等を口頭または連絡ノートに記入する	何をしたのか等がないと情報共有がされない	2	2	4	引継ぎ事項、連絡事項は確実に伝言する	全員	1	2	2



洗面台清掃状況



床面清掃状況



標示板設置状況