

SA、PA環境整備作業の作業手順書

	項 目	内 容	留 意 事 項
準備		前日の引き継ぎ事項の確認 作業人員の確認 作業打ち合わせ 道具類の確認	前日の清掃日報の確認 当日の出勤者の確認 作業範囲、時間等の確認 故障等がないか確認
作業	お手洗い清掃	基本清掃 ・床面、便器等の水洗い(適宜、洗剤を使用) ・洗面所、壁面など洗剤を用いて清掃 ・ごみの回収 巡回清掃 ・トイレトーパー、手洗い石鹸等の補充 ・ごみの回収 ・その他汚れた部分の清掃 ・道具類の片付け	・仕切りをして作業場所の確保をする。 ・仕切れない所はお客様の動きに十分気を配りながら作業をする。 ・トイレの床掃除は、お客様が滑らないように対策を講じる ・清掃時はお客様に水がかからないように十分注意する ・作業の動線上に道具類を放置せず、安全な作業場所を確保する (2024.10追記) ・運搬時には、袋からの水等の漏れに注意する。 ・清掃中の標示をする。(男子トイレに女性が入る場合は女性清掃員作業中 女性トイレに男性が入る場合は男性清掃員清掃中)
		域内清掃	歩道、駐車場、休息園地、植栽園地の清掃 ・道具類の片付け
	ゴミ処理作業	お手洗い、歩道等のゴミ箱から回収し、 ゴミ仮置き場にて分別 ・道具類の片付け	・耐切削用手袋を使用すること。 ・ゴミ袋の破けに注意すること。 ・ゴミ分別時、危険物、割れ物に気をつける。
	環境整備作業	園地内の樹木や花の水やり(花壇・プランター)	・水やりの時間帯は朝、夕とする。(夏場の昼は禁止) ・ホースを使用する場合は2名以上で行い、ホースの先は必ず固定する。 ・ホースを這わす場合はお客様の通行の妨げにならない様に配慮する。
	その他	破損箇所、その他異常を発見した時の報告 高所作業 お手洗いの環境美化等 ・道具類の片付け	・不測の事態等があれば、ホウ、レン、ソウ (報告・連絡・相談)をする。 ・踏み台、脚立を使用した作業は禁止。手の届かない場所は柄のついた 掃除道具で拭き掃除を行う。(2022.3.22追記) ・バックヤードの棚への荷揚げ、荷下ろしは2名にて踏み台を利用する。
後片付け		本日の清掃日報の作成 各項目のチェック 引継事項の申し送り	本日の清掃日報の確認 問題等があった場合は速やかに各連絡先へ報告する。
注意事項		お客様に対する態度、言葉使いに注意する 男の清掃員は女性トイレに入るときは対策を講じてお客さまに不快感をあたえないよう注意する 混雑時の清掃は、お客様に配慮し作業する	