

業務用プレート（区間外）誤使用報告書 経緯

【発生日時】 2024年10月7日(月) 10:10頃
【区間外区間】 名神 彦根IC～一宮IC、名古屋高速 一宮合併料金所～丸の内IC(名駅IC)

【誤使用をした業務用プレート内容】
(プレートコード番号) ██████████
(車種) 普通車
(車両番号) ██████████
(通用区間) 大垣IC～竜王IC、米原JCT～敦賀IC、敦賀JCT～若狭美浜IC、大垣西IC～養老IC
(通用期間) 2022年4月1日～2027年3月31日

【エラー走行内容】 区間外走行(彦根⇄丸の内(名駅))
走行1.彦根IC流入10/7(月)10:10 丸の内IC流出10/7(月)11:30
走行2.名駅IC流入10/7(月)17:10 彦根IC流出 10/7(月)18:30

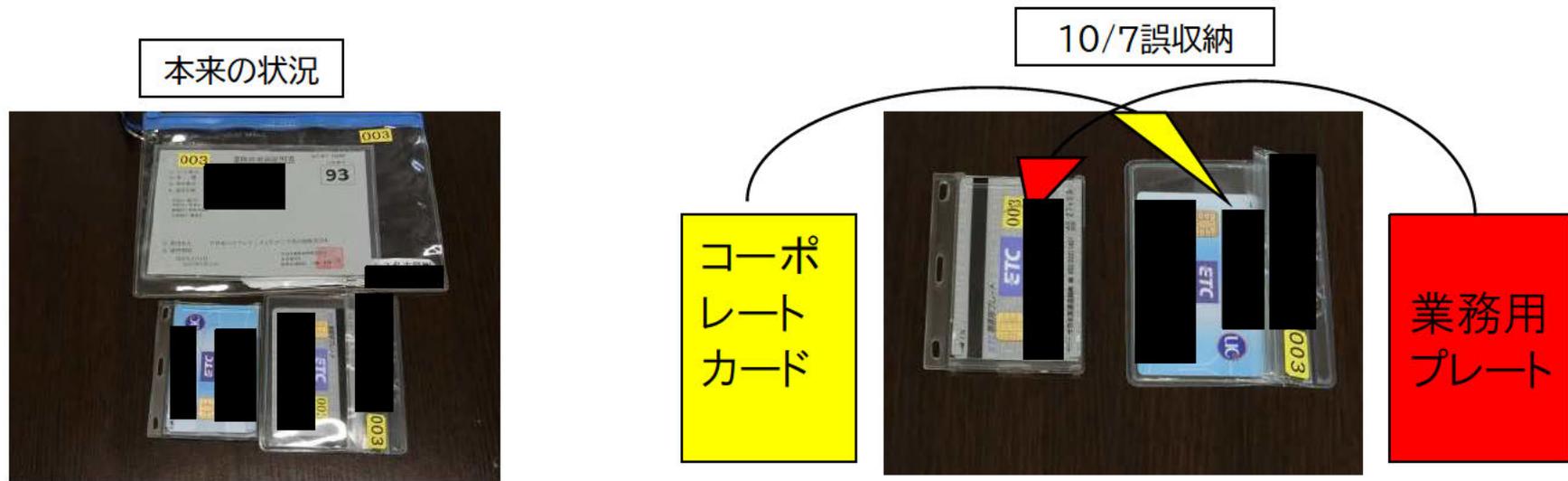
【概要】 10月7日(月)『██████████』を使用して、メンテ本社へ打合せに行ったが、その際、コープレートカード収納ケースに誤って入っていた業務用プレートを確認せず使用した。
10月9日(水)同『██████████』を使用して、██████HSCへ打合せに行ったが、その際、業務用プレート収納ケースに誤って入っていたコープレートカードを確認せず使用し、彦根料金所をでる際にUターン処理が必要となり発覚したもの。

【時系列】 10月7日
10:00頃 コープレートカードケースに収納された業務用プレートをコープレートカードだと思いこみ使用し出発した。
11:30頃 名古屋高速 丸の内IC流出
17:10頃 名古屋高速 名駅IC流入
18:30頃 彦根IC流出
10月9日
10:30頃 業務用プレート収納ケースに収納されたコープレートカードを業務用プレートだと思いこみ使用し出発した。
10:40頃 彦根IC流入
12:00頃 彦根IC流出する際、Uターン処理が必要となり、10/7分は誤使用しているのではないかと分かった。
12:20頃 ████████HSCへ連絡
13:50頃 ████████HSCから連絡があり、10/7走行は、誤使用と判明した。
17:00 緊急安全会議を実施(メンテ社員対象)
原因の洗い出しを行い、社員全員に再発防止対策を周知した。

業務用プレート（区間外）誤使用報告書 経緯

【原因】

- ①10月7日に使用者が、コーポレートカードケース(ハードケース)に収納された業務用プレートをコーポレートカードと思いこみ、他のことに気を取られ、よく確認せずに使用してしまった。(人的要因)
- ②使用者はETC車載器に挿入するとき、コーポレートカードであるかどうかの確認を怠った。(人的要因)
- ③コーポレートカードと業務用プレートを同一の収納ケースで管理していたため、使用者(1名乗車)が誤って業務用プレートを使用してしまった。(管理的要因)



【対策】

- ①連絡車用カードケースには、コーポレートカードと業務用プレートが同じケースに収納されているが、コーポレートカードは、別に分け、連絡車用コーポレートカード保管ケースに集約し、保管庫(施錠)で管理する。(管理的要因)
- ②区間外を利用する場合は、管理者(所長、副所長、工務課)にコーポレートカードを使用する旨を申請し、管理者は保管庫の連絡車用コーポレートカード保管ケースを取り出し、貸出簿を作成し業務用プレートと引き換えに該当するコーポレートカードを貸出者に手渡す。(管理者、使用者両者で確認する)(管理的要因)
- ③車内には、「コーポレートカードか業務用プレートか確認する」というシールを貼る。使用者は、ETC車載器にカードを挿入する前に、業務用プレートかコーポレートカードかの確認を「指差呼称」しながら行う。(物理的要因、人的要因)
- ④業務用プレート等誤使用防止装置『おしだしくん』を設置(10/25入荷予定)し、業務用プレートで設定し、併せて対策③の指差呼称する際に活用する。(物理的要因、人的要因)

業務用プレート（区間外）誤使用報告書 経緯

対策①（保管方法の確認）

コーポレートカード保管状況(施錠)



コーポレートカード専用収納ケース



対策②（貸出簿による記録の管理）

コーポレートカード持ち出し記録簿

使用日	持出確認者		持出時刻	使用目的	返納時確認者		返納日時	
	メンテ社員氏名	借用者名			メンテ社員氏名	返納者名		
年 月 日 ()			:	移動			月 日	:
年 月 日 ()			:	移動			月 日	:

A

[Redacted Name]

中日本ハイウェイ・メンテナンス名古屋(株) [Redacted Name]

業務用プレート（区間外）誤使用報告書 経緯

対策③（シールによる明示、指差呼称）

シール貼り付け前

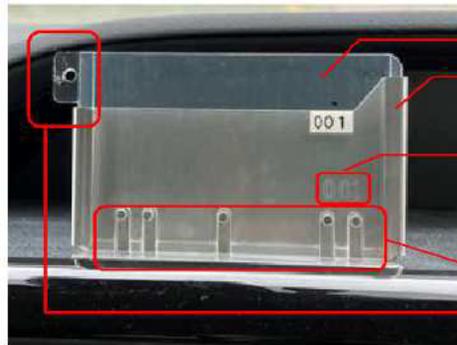


業務用プレート確認番号のみ

シール貼り付け後



対策④（業務用プレート等誤使用防止装置『おしだしくん』設置）



- ◇保管用カードケース
- ◇車両取付受台
- ◇通し番号 (001~300)
- ◇判別ピンパターン (300通りまで製作可能)
- ◇タグ部分

「保管用カードケース」と「車両取付受台」の2部品を組み合わせ、車両毎に判別ピンパターンを作ることで、物理的にその車両に対応した保管用カードケースでしかカードを取り出せない仕組み。

緊急安全会議実施状況

