

HSC管内 エリアキャスト転倒事象



- (1) 事故発生日時 2024年 11月 13日(水)15:00頃
- (2) 事故発生場所 E1 名神高速道路 養老SA(上)
- (3) 事故状況 エリアキャストが洗濯ものを取り入れようとした際、
バランスを崩して転倒しのみり面から転げ落ちたもの
- (4) 被害状況 人的被害 (当事者) 左第五中足骨幹部骨折
4週間ギブス固定による保存加療が必要
- (5) 時系列
 - 15:00頃 一人で洗濯ものを取り入れようとしてバランスを崩し転倒
同時刻近くにいたお客様がコンシェルジュに報告
コンシェルジュから当日勤務の他のエリアキャストに報告
 - 15:30 別のエリアキャストが自宅まで送り届け、被災者の家族と病院へ向かう
 - 15:40 メンテ所長に他のエリアキャストから連絡
 - 16:20 担当課長 現場到着
 - 17:00 ■■■ 保全、メンテ本社へ連絡
 - 19:40 被災者から電話があり「左足小指骨折」と診断された
擦り傷もあり、診断書は明日になり、明日は休むとのこと
 - 11/14 9:00 労働基準監督署(■■■労基)に労災事故として第一報の報告
 - 9:30 応急対策を実施
 - 11:00~16:00 緊急安全大会実施
 - 11/15 労働基準監督署へ労働者私傷病報告書提出

原因

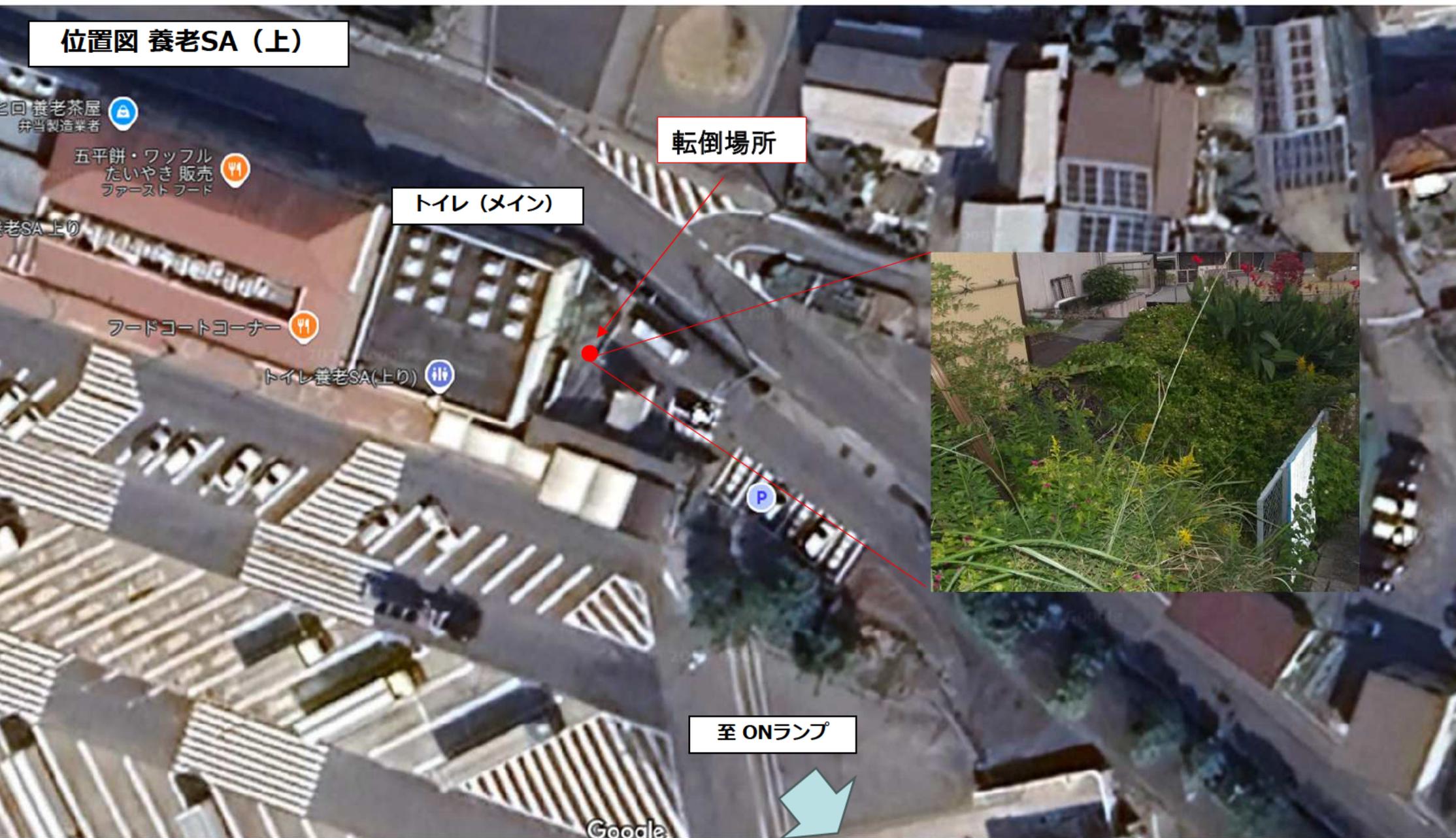
1. 通路を確保しようとして洗濯ものを斜面側に干していた
2. 大丈夫だという思い込みがあった
3. 転落防止柵が設置されていなかった

対策

1. 洗濯物の干す位置を変更（平の場所で落ちる危険性がないところ）
2. 危険個所を周知し危険な場所での作業をしないように教育
3. 転落防止柵の設置

HSC管内 エリアキャストト転倒事象

位置図 養老SA (上)



転倒場所

トイレ (メイン)

至 ONランプ



HSC管内 エリアキャスト転倒事象

事故状況写真



応急対策 転落防止の注意喚起

対策 洗濯物干しの変更



対策前

対策後