



1 1. 事故原因の詳細 (後日提出)

発生原因	人的要素		物的要素		管理的要素	
	お客様本位で急いで行動しようとしてあわて、体のバランスを崩し転倒したもの。					
	原因評価 (◎ ○ △)	◎	原因評価 (◎ ○ △)	-	原因評価 (◎ ○ △)	



※ 原因評価：事故との関連性 重大=◎ 中程度=○ 軽度=△

【人的要素に基づくヒューマンエラー要因】

※ 事故原因と考えられる人的要素に○印をつける。(複数可)

H 1	無知 未熟練 経験不足 教育不足
H 2	危険軽視 慣れ 悪習慣 集団欠陥
H 3	近道本能 省略本能 能率本能
H 4	場面行動本能 (1点に集中して周囲の状況が見えなかった)
H 5	緊急時のあわて パニック状態
H 6	外的要因錯覚 (見間違い、聞き違い等) 内的要因錯覚 (思い込み等)
H 7	中高年齢者の機能低下
H 8	疾病 疲労 体質 急性中毒等
H 9	単調反復動作による意識レベルの低下