

作業種別	作業名
環境整備	域内清掃

目的	域内清掃は休憩施設内の園地内及び駐車場部の清掃手順を示すものであり、本手順書は域内清掃を適切かつ安全に行い、お客様に安全、円滑な走行・歩行もしくは休息・休憩をいただくとともに、快適で良好な環境と雰囲気を提供することを目的とする。
人員	2人以上

項目	作業手順	注意事項
1.準備	1. 装備 ① マスク着用 ② ゴム手袋着用 ③ ヘルメット ④ 安全チョッキ ※ 駐車場清掃・駐車場の巡回点検を行うときは 安全対策として③・④の装備を装着する	① 清掃時は感染症予防のため必ずマスクを着用する ③ ヘルメットの顎ひもは必ず締める
2.巡回点検	1. 園地及び駐車場の巡回点検を行い、ごみの有無を確認し清掃が必要か判断する ・ ごみが無い、又は少ない場合は域内清掃をしない ・ 域内清掃の実施は2回/週を目安とする ① 巡回点検は2名以上で行う ・ 1名は交通の安全確認を監視する ・ 1名はごみの有無などを点検する ※ 忘れ物・落とし物を発見した場合 ・ 落とし物マニュアルに従い処理する ・ 落とし物の取り扱いは原則、手袋を着用して行う ※ 不審物を発見した場合 ①お客様が触れないようラバーコーン等で仕切り、立入禁止措置を行う ② 道路緊急ダイヤル(#9910)に通報する ③ メンテ担当者に連絡する	① 車両に対し正対し、背を向けて作業しない ① 駐車場に車両が多い場合は巡回点検時間を見直す ① 駐車場内のごみ拾いは安全のため、エンジンの動作にかかわらず、停車中の車両の合間に入らない。車両付近は清掃しない ※ 不審物を発見した場合は絶対に触れてはいけない

項目	作業手順	注意事項
3.域内清掃	1. 以下の項目について清掃を実施する ① ベンチの清拭清掃 ② テーブルの清拭清掃 ③ 手摺りの清拭清掃 ④ ごみ箱の清拭清掃 ⑤ 非常電話の清拭清掃 ⑥ インターロッキング部のごみ拾い ⑦ インターロッキング部の落ち葉等の掃き清掃 ⑧ 駐車場内のごみ拾い ※ 駐車場内のごみ拾いは2名以上で行う ・ 1名は交通の安全確認を監視する 安全確認に専念しその他の作業はしない ・ 1名はごみを拾う ・ 監視役は黄旗を用いて注意喚起を行う	①②③④⑤⑥⑦ お客様が使用していたり、混雑している時は時間を見直し、お客様優先で清掃作業する ⑧ 駐車場内のごみ拾いは安全のため、エンジンの動作にかかわらず、停車中の車両の合間に入らない。車両付近は清掃しない ⑧ 車両に対し正対し、背を向けて作業しない ⑧ 作業に没頭せず、周囲に注意をはらいながら作業する
4.その他	1. 社有車による回送について ①社有車による回送は、交通法規を遵守し、安全運転を心掛けるものとする。 ②エンジンを始動させる前に車の周囲確認を行う。 ③車両の後退が必要な場合は2人で行い、運転手と誘導の役割を決める。運転手と誘導の合図を確認し、誘導に従い車両を後退させる。 ④休憩施設内の順路を逆走しないように注意する。	