

【作業箇所・救急車要請場所】
土山SA バックヤード

【時系列】 7月28日（火）

- 13:30頃 女子トイレ床清掃作業開始。
- 14:30 休憩後、女子トイレ便器の清掃作業開始。
- 16:00頃 休憩の為バックヤードへ戻った際、当事者がめまい等の体調不良を訴えたため、バックヤードにて冷却処置や水分補給等の応急処置を実施。
- 16:10頃 体調が良くならないため救急車を要請。
- 16:15頃 〇〇からメンテ当番へ熱中症疑い発生の連絡あり。
救急車を要請した旨報告あり。
- 16:20頃 NEXCO 〇〇とメンテ本社へ
第一報を口頭で実施。
- 16:40頃 救急車到着。
- 16:50頃 警察到着。（救急隊員から要請によるもの）
救急車内で待機していた当事者に対し、当日の体調変化や作業経過について事情聴取を実施。
- 17:00頃 当事者を救急車にて〇〇へ搬送開始。
他の清掃員から作業状況や作業環境について聞き取りを実施後、警察離脱。
- 17:03 第一報送信。
- 17:20頃 〇〇へ到着。診察開始。
診察中に医師指導の下、経口補水液にて水分補給を実施。
- 18:50頃 診察終了。診断結果は『熱中症（軽度）』
当事者帰宅。

7月29日（水）

- 9:30頃 清掃責任者から当事者へ体調の経過確認の連絡を実施。
「フワフワ感があるものの、体調に大きな問題はない」。

【補足事項】 被災者は7月30日に勤務予定であったが、念のために養生するため休暇へ変更。

【報道等】 なし

【現場状況・確認内容】

- ①現場の温度・湿度・WBGTの数値→WBGT25～28℃（嚴重警戒レベル★★★）
- ②前日の飲酒状況→飲酒無し
- ③睡眠状況→6時間
- ④朝食・昼食の有無→朝食有り（AM7時頃）、昼食無し（日常的）
- ⑤症状の詳細→熱中症（軽度）
- ⑥勤務前のKYミーティング時の異常→問題なし
- ⑦休憩⇒14時30分～14時40分の10分間休憩、水分補給は休憩時に実施

【今後の対策】

熱中症事案を受け、勤務前のKYミーティング時での注意喚起、健康状態（顔色）の確認、相互の声掛け、状況に応じた休憩、こまめな水分・塩分補給を徹底する。
また、作業中に少しでも体調の違和感を覚えた場合は速やかに初期対応を実施し、躊躇なく救急車の要請を行うことについて、再周知と管理の徹底を図る。